

# Child Protective Services



- ◆ Información de envíos a servicios, educación, asesoramiento y tratamiento del abuso de alcohol o sustancias
- ◆ Información sobre envíos a servicios y asesoramiento sobre la violencia doméstica
- ◆ Temas sobre las relaciones entre los padres e hijos
- ◆ Terapia
- ◆ Control del enojo
- ◆ Envíos a recursos para asistencia pública
- ◆ Otra información y envíos en su comunidad según sean necesarios y estén disponibles

## A quién llamo si necesito ayuda:

---

Nombre y teléfono del trabajador de casos de CPS

---

Nombre y teléfono del supervisor de CPS

### Oficina de DFPS de Asuntos del Cliente:

1-800-720-7777

Acepta quejas sobre casos de CPS abiertos

### La Línea Nacional Contra la Violencia Doméstica

1-800-799-7233 (1-800-799-SAFE)

Línea TDD para las personas con déficit auditivo: 1-800-787-3224

### Línea Directa para Jóvenes de Texas

1-800-210-2278

Da asesoramiento por teléfono a los jóvenes y a los padres en caso de conflictos familiares

### Medicaid/Estampillas para Comida/TANF

211

[www.yourtexasbenefits.com](http://www.yourtexasbenefits.com)

### Pasos Sanos de Texas

1-877-847-83776 1-877-THSTEPS

<http://www.dshs.state.tx.us/thsteps/>

Cheques médicos y dentales para niños que reciben Medicaid

### Línea directa de Texas del Maltrato y Descuido

1-800-252-5400

### CHIP/Children's Medicaid

1-877-KIDS-NOW (1-877-543-7669)

[www.CHIPmedicaid.org](http://www.CHIPmedicaid.org)

Stock Code P20919-S000 Mayo 2008



## Apoyo para su familia por medio de los Servicios de seguridad basados en la familia (FBSS)

Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas (DFPS)

## ¿Qué son los Servicios de seguridad basados en la familia?

- ◆ ¿Lo ha investigado a usted Servicios de Protección al Menor (CPS)?
- ◆ ¿Le han dicho que sus hijos están en peligro de maltrato o descuido?
- ◆ ¿Le han dicho que sus hijos podrían ser separados de su casa?
- ◆ ¿Está tratando de que le regresen a sus hijos?

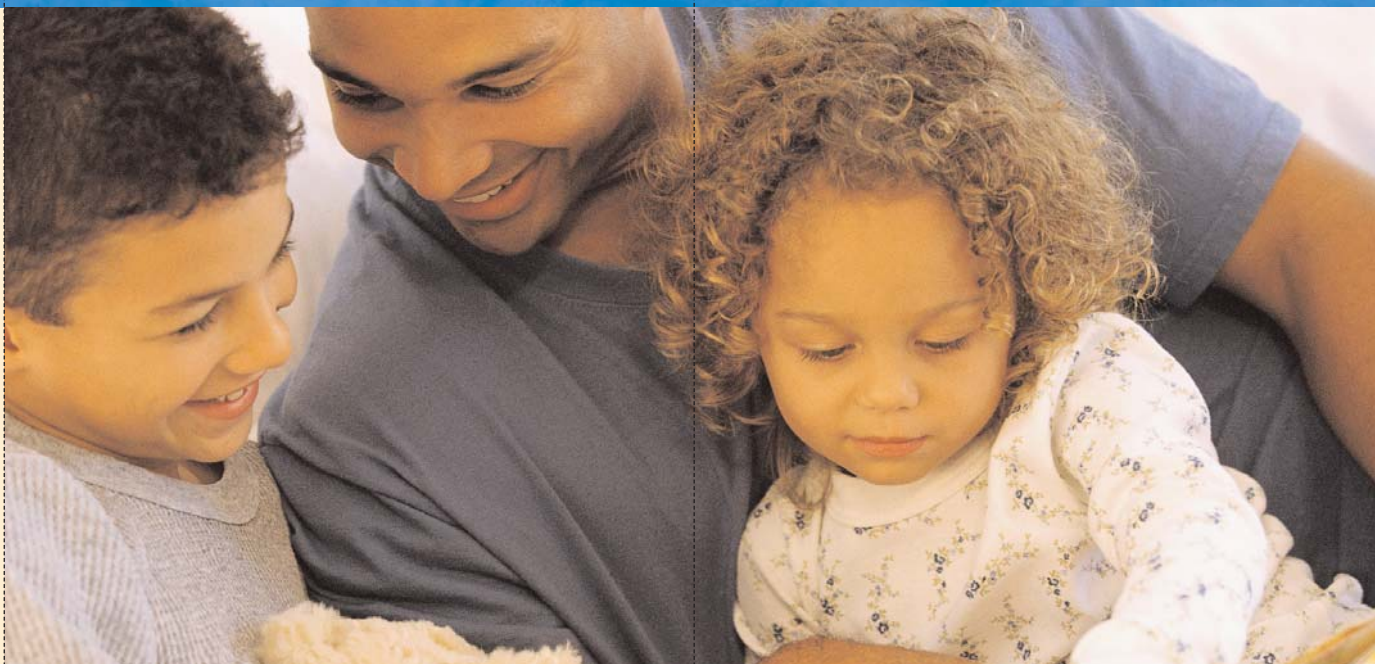
Si contestó "Sí" a alguna de estas preguntas, quizás le ofrezcan Servicios de seguridad basados en la familia (FBSS). CPS le prestará estos servicios en su casa. Serán por un tiempo limitado, depende de su caso. Le ayudarán a asegurar que sus hijos estén sanos y no corran peligro.

La mayoría de las familias que tienen problemas quieren recibir ayuda. Quieren resolver sus problemas. Pueden cambiar.

Nosotros trabajaremos con usted. Nos concentraremos en las necesidades y los puntos fuertes de su familia. Respetaremos su cultura. Respetaremos lo que usted piensa sobre la educación y la crianza de los niños.

## ¿Qué tendré que hacer?

- ◆ Ser abierto y sincero con mi trabajador de casos
- ◆ Mantener fuera de peligro a mis hijos
- ◆ Determinar qué ayuda necesitamos mi familia y yo
- ◆ Identificar mis puntos fuertes y los de mi familia
- ◆ Hacer un plan de servicios con mi trabajador de casos que se concentre en los puntos fuertes y las necesidades que identifiquemos



- ◆ Reunirme con mi trabajador de casos con regularidad y permitir que mis hijos se reúnan con él
- ◆ Participar en servicios que yo identifique con mi trabajador de casos y demás personas que trabajen con mi familia
- ◆ Hacer los cambios necesarios para brindar a mis hijos un hogar estable y seguro

## ¿Qué tendrá que hacer mi trabajador de casos?

- ◆ Reunirse con usted y su familia para determinar los puntos fuertes y las necesidades de su familia
- ◆ Trabajar con usted para formular un plan de servicios para usted y su familia que se concentre en esos puntos fuertes y necesidades
- ◆ Reunirse con su familia con regularidad para brindar

apoyo y guía y revisar el progreso

- ◆ Evaluar la seguridad de sus hijos constantemente
- ◆ Darle los recursos necesarios para que usted pueda hacer los cambios y dar a sus hijos un hogar estable y seguro

## Dependiendo de las necesidades de mi familia, ¿qué servicios hay disponibles que me puedan ayudar?

- ◆ Cuidado de niños
- ◆ Habilidades para ser buenos padres
- ◆ Habilidades para los quehaceres de la casa
- ◆ Información sobre la nutrición y la salud
- ◆ Habilidades para hacer un presupuesto