



¿Informará la oficina de CPS a alguna otra persona sobre nuestro paradero?

La ubicación del refugio no se revelará. La seguridad de su familia es lo más importante para la oficina de CPS. La oficina de CPS tiene que guardar la información sobre los clientes de manera confidencial. La ley exige que la oficina de CPS informe a ambos padres sobre la investigación, pero no sobre el lugar de la investigación.

¿Qué sucederá cuando salga del refugio?

Cuando salga del refugio, tendrá que formular un plan para protegerse y proteger a sus hijos. Si la oficina de CPS está trabajando con usted, hable sobre las opciones y las alternativas con el trabajador de casos. Tener un plan de seguridad listo para protegerse y proteger a sus hijos es importante.



¿Qué le sucederá a mi hijo?

The Texas Department of
Family and Protective Services
PS0867-S000

Preguntas frecuentes sobre los
Servicios de Protección al Menor

¿Qué significa CPS?

CPS quiere decir Servicios de Protección al Menor. Es la obligación de la oficina de CPS proteger a los niños investigando las denuncias de maltrato o descuido. La ley estatal exige que cualquier persona que crea que un niño ha sido maltratado o descuidado haga una denuncia ante la oficina de CPS o ante una autoridad judicial o policial.

¿Qué significa una investigación de la oficina de CPS?

Cuando un trabajador de casos investiga una denuncia, habla con el niño que, de acuerdo con la denuncia, ha sido maltratado o descuidado, y también lo examina visualmente. También, entrevista y examina visualmente a los demás niños de la familia. Los trabajadores de casos reúnen toda la información que pueden para determinar si hubo maltrato y si el niño actualmente corre el riesgo de sufrir maltrato. Además, tratan de determinar quién fue el agresor. Después de reunir todos los datos, el trabajador de casos y el supervisor deciden si hubo maltrato o descuido y si es necesario que la oficina de CPS tome alguna acción para proteger al niño.

Puesto que estoy en un refugio para víctimas de violencia familiar, ¿se involucrará la oficina de CPS automáticamente en este asunto familiar?

No, buscar refugio no es razón para hacer automáticamente una denuncia ante la oficina de CPS. La oficina de CPS se involucrará en el asunto familiar solamente si alguien denuncia maltrato o descuido que afecta a sus hijos. Buscar refugio en un programa contra la violencia familiar es un buen paso para proteger a sus hijos.



¿Cómo me afecta quedarme en un refugio para víctimas de violencia familiar?

Quedarse en el refugio puede ser la mejor opción para protegerse y proteger a su hijo. Su trabajo con el personal del refugio y el uso de los recursos de la comunidad son buenas señales de que quiere proteger a su hijo. Si la oficina de CPS se involucra, puede que también le ofrezca servicios o recursos para ayudarlo.

¿Me quitará la oficina de CPS a mis hijos?

El hecho de que la oficina de CPS esté llevando a cabo una investigación no quiere decir que le quitarán a su hijo.

La oficina de CPS cree que los niños no se deben separar de la familia a menos que ésa sea la única manera de protegerlos del peligro.

la oficina de CPS solamente puede separar a un niño del cuidado de sus padres cuando exista peligro inmediato para la salud y la seguridad del niño, o cuando la corte lo haya ordenado.

Si me quitan a mis hijos, ¿me los regresarán?

La mayoría de las separaciones para la protección del niño son temporales. Solamente en casos sumamente extremos separan permanentemente al niño. Si le quitan a sus hijos, el trabajador de casos le ayudará a crear un ambiente seguro para que se los regresen.

¿Cómo nos ayuda la oficina de CPS a mis hijos y a mí?

El trabajador de casos y el supervisor trabajarán con usted para planear los servicios más apropiados para apoyarlo a usted y proteger a sus hijos del peligro. Algunos de los servicios que la oficina de CPS puede ofrecer son, entre otros, dar a las familias información y enviarlas a los recursos de la comunidad; brindar cuidado de niños, servicios de limpieza de la casa o entrenamiento para padres; o ayudar a encontrar recursos para pagar cosas, como artículos esenciales del hogar o depósitos para los servicios públicos.

¿Qué sucede si ya tengo un caso activo de la oficina de CPS cuando vaya al refugio?

Avísele al trabajador de la oficina de CPS que se ha mudado al refugio y dígame cómo comunicarse con usted. El trabajador de casos, así como también el personal del refugio, le ayudará. A ellos les interesa que usted y sus hijos estén seguros.