



Have a question or
problem with your foster
care placement?

FOSTER CARE
OMBUDSMAN
CAN HELP!

Toll-free:
844-286-0769

Contact us Monday – Friday
8 a.m. – 5 p.m.

www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/foster-care.shtml

**OMBUDSMAN: A WEIRD NAME FOR SOMEONE
WHO CAN HELP YOU IF YOU ARE IN FOSTER CARE.**

You have the right to live in a safe home. You also have the right to be treated fairly. You should never be treated differently because you ask for help.

An ombudsman will help you solve problems and understand your rights.

An ombudsman will:

- Keep anything you discuss confidential (it will not be discussed with anyone else without your permission).
- Find a way to solve your problems.
- Help you understand your rights.
- Answer your questions.
- Help you with the resources to be successful when you leave foster care.

Call the ombudsman if you have a question or problem with Texas Child Protective Services (CPS) or any other Texas Health and Human Services agencies.

The process:



1

When you call, you will speak with a foster care ombudsman.



2

The ombudsman will gather information from you about your question or problem.



3

The ombudsman will research the issue and may contact CPS with your permission.



4

The ombudsman will follow up with you.

The foster care ombudsman cannot:

- Give legal advice.
- Help youth older than 18 years.
- Help youth who are no longer in foster care.
- Help a family member of youth in foster care.

Other Resources

**Texas Youth Hotline: 800-989-6884 or
512-872-5777 (text)**

Youth and parents in crisis can call for help and advice.

Abuse Hotline: 800-252-5400

Call if you know someone who is being hurt or mistreated.

Office of Consumer Affairs: 800-720-7777

Family members and former foster care adults can call for assistance.

**HHS OFFICE OF THE
OMBUDSMAN**

Fax: 888-780-8099

P.O. Box 13247

Austin, Texas 78711



OMBUDSMAN: UN NOMBRE EXTRAÑO PARA UNA PERSONA QUE PUEDE AYUDARTE SI ESTÁS BAJO CUIDADO TEMPORAL.

¿Tienes alguna pregunta o problema con tu colocación bajo cuidado temporal?

¡EL OMBUDSMAN PARA EL CUIDADO TEMPORAL PUEDE AYUDARTE!

**Teléfono gratis:
1-844-286-0769**

Comunícate con nosotros de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

www.hhsc.state.tx.us/ombudsman/ofc-sp.shtml

Tienes el derecho de vivir en un hogar seguro. Tienes también el derecho de recibir un trato justo. Nadie debe tratarte de manera diferente solo por haber pedido ayuda.

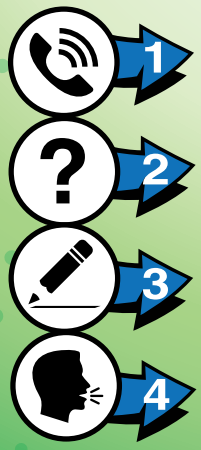
El ombudsman te ayudará a resolver tus problemas y a entender tus derechos.

El ombudsman:

- Se asegurará de que todo lo que le digas sea confidencial (nada se compartirá con otras personas sin tu permiso).
- Encontrará la manera de resolver tus problemas.
- Te ayudará a entender tus derechos.
- Responderá a tus preguntas.
- Te dará los recursos que necesitas para tener éxito una vez salgas del cuidado temporal.

Llama al ombudsman si tienes alguna pregunta o problema con Servicios de Protección al Menor (CPS) de Texas o cualquier otro departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas.

El proceso:



1. Cuando llames, hablarás con un ombudsman para el cuidado temporal.

2. El ombudsman te pedirá información sobre la pregunta o el problema que tengas.

3. El ombudsman investigará el asunto y podría comunicarse con CPS con tu permiso.

4. El ombudsman se pondrá en contacto otra vez contigo.

El ombudsman para el cuidado temporal no puede:

- Ofrecer asesoramiento legal.
- Ayudar a jóvenes mayores de 18 años.
- Ayudar a jóvenes que ya no están bajo cuidado temporal.
- Ayudar a los familiares de un joven bajo cuidado temporal.

Otros recursos

Línea Directa para Jóvenes de Texas:
1-800-989-6884 o
512-872-5777 (mensajes de texto)
Los jóvenes y padres que estén pasando por una crisis pueden llamar para pedir ayuda y consejos.

Línea Directa para Denunciar el Abuso o Maltrato: 1-800-252-5400
Llama si conoces a alguien a quien están lastimando o maltratando.

Oficina de Asuntos del Cliente:
1-800-720-7777
Los familiares y adultos anteriormente bajo cuidado temporal pueden llamar para pedir ayuda.

OHHs OFFICE OF THE OMBUDSMAN

Fax: 1-888-780-8099
P.O. Box 13247, Austin, Texas 78711