

Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)



## Sección de publicidad

### Consejos para la presentación

*"Cuando se hace una presentación, la idea no es acabar con las mariposas en el estómago, sino convencerlas de que vuelen en formación".*

- Vincent DiSalvo

- ◆ Distribuya hojas de información y use todo el material que hay en este paquete. Fotocopie páginas, cite datos y estadísticas, etc.
- ◆ Conozca a su público para que pueda adaptar el material de la presentación según la edad del público.
- ◆ Trate al público como si fuera un grupo de viejos amigos.
- ◆ Recuerde que la persona común y corriente sólo recordará aproximadamente siete puntos o conceptos importantes.
- ◆ Recuerde que durante los primeros cuatro minutos, usted captará o perderá la atención del público. Es importante tener una introducción dinámica, que empiece quizás con una anécdota o una historia.
- ◆ No intente contestar una pregunta si no sabe la respuesta. Si no sabe, diga que va a conseguir la información después.
- ◆ Si alguien tiene una opinión opuesta a la suya, no entre en un debate con dicha persona. Mejor, repita lo que dijo para que vea que usted lo ha tomado en cuenta y dígame que después de la presentación se reunirá con ella para hablar con más detalle.
- ◆ Evite usar palabras negativas, jerga técnica, siglas y expresiones muy usadas.
- ◆ Use el humor con moderación para no distraer la atención del mensaje.
- ◆ Tenga a mano útiles como marcadores de colores, gis, cinta adhesiva protectora, copias de las transparencias, un foco para proyector, unas tijeras, etc., en caso de emergencia.
- ◆ Prepare información adicional para que pueda acortar o alargar la presentación según sea necesario.
- ◆ Antes de la presentación, ponga a prueba el equipo audiovisual (el proyector de transparencias, la videgrabadora, etc.).
- ◆ Lleve su tarjeta de presentación para que, en el futuro, los miembros del público puedan comunicarse con usted si quieren.
- ◆ ¡Practique mucho!

Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)



## Sección de publicidad

### Proclamación sobre la prevención del maltrato

Invite a funcionarios electos a que proclamen el mes de mayo como el Mes de la Prevención del Maltrato de Adultos. Las actividades en torno a la proclamación pueden concentrarse en celebrar a las personas mayores y, a la vez, promover una mayor conciencia del problema de maltrato, descuido y explotación de adultos mayores y personas discapacitadas a nivel local.

### Instrucciones:

1. Nombre un comité para que formule e inicie las actividades de la proclamación.
2. Identifique a los funcionarios públicos a quienes quiera invitar y comuníquese con cada uno. Hable sobre la proclamación y pídale a los funcionarios que participen. Trate de encontrar a un funcionario que esté dispuesto a adoptar la proclamación como su "proyecto favorito". Fije la fecha, la hora y el lugar del evento, y busque entretenimiento de un grupo local, como la banda de la escuela.
3. Escriba un comunicado de prensa para entregar personalmente a todos los medios de comunicación del condado. Pídale que cubran las actividades.
4. Decida qué tipo de programa y actividades se llevarán a cabo para acompañar la proclamación, y redacte un borrador del programa. Los discursos de inauguración de los funcionarios pueden tratar el problema del maltrato, descuido y explotación de los adultos mayores y personas discapacitadas; la necesidad de establecer servicios, programas y actividades que se enfoquen en la prevención; y la importancia de que todos los adultos de la comunidad participen. Ofrezca datos a los funcionarios sobre el aumento del índice de maltrato, descuido y explotación de personas mayores en el ámbito local.

Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)



## Sección de publicidad

### Ejemplo de proclamación

**CONSIDERANDO** que las personas de edad o discapacitadas han contribuido al bienestar general de (este estado, esta ciudad, esta comunidad) al ayudar a preservar las costumbres, convicciones y tradiciones de muchas personas de formación diversa; y

**CONSIDERANDO** que estos ciudadanos son miembros vitales y esenciales de nuestra sociedad, y su sabiduría y experiencia han enriquecido nuestra vida; y

**CONSIDERANDO** que el maltrato de adultos mayores y personas discapacitadas en ambientes domésticos e institucionales es un problema muy generalizado que afecta a miles de personas de este país; y

**CONSIDERANDO** que en [año] el maltrato afectó a mas de [#] adultos mayores o personas discapacitadas en Texas; y

**CONSIDERANDO** que el maltrato de adultos mayores no se denuncia lo suficiente porque a la víctima de maltrato se le dificulta contar su historia y por lo general tiene vergüenza y a veces miedo; y

**CONSIDERANDO** que el maltrato de adultos mayores les ocurre a hombres y mujeres de toda clase económica y todo grupo étnico y cultural, ya sea que tengan buena salud o alguna discapacidad o vivan en barrios pobres o en las afueras de la ciudad; y

**CONSIDERANDO** que muchos de los casos que investiga la División de Servicios de Protección al Adulto de Texas tratan el autocuidado, y es nuestro deber como ciudadanos extender la mano a personas necesitadas;

**POR LO TANTO**, yo, (Nombre), (Título), por medio de la presente, proclamo el mes de mayo de (año) como el Mes de la Prevención del Maltrato de Adultos Mayores en (lugar), y pido a todos que trabajen juntos para ayudar a reducir el maltrato y descuido de los adultos mayores y las personas discapacitadas.

Fechado el día (día) de (mes) de (año)

Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)



## Sección de publicidad

### Ejemplo de anuncios de interés público

**(60 segundos)**

El descuido de adultos mayores y personas discapacitadas tiene muchas caras. Igual que los grupos de ayuda. A veces, un vecino amable ve la necesidad e intenta ayudar, o un familiar con cariño trata de tener un efecto positivo. Desgraciadamente, un número de adultos vulnerables, cada vez mayor, pasa desapercibido. Puede ser que tengan dolor, les falten fuerzas, estén confundidos o no puedan... estar solos. Si sabe de un adulto mayor que sea víctima de cualquier tipo de maltrato, descuido o daño, llame de día o de noche a la División de Servicios de Protección al Adulto al 1-800-252-5400.

**(60 segundos)**

Los adultos mayores en Texas merecen honra y respeto... no maltrato. Los años dorados deben ser una época para adorar a los nietos y recordar el pasado. Desgraciadamente, muchos adultos mayores en Texas llegan a esta edad solos y maltratados.

A la gente no le gusta hablar de este secreto vergonzoso. A veces, las personas que cuidan a los adultos mayores son quienes se aprovechan de ellos. La División de Servicios de Protección al Adulto puede ayudar. Si sabe de algún adulto mayor que sea víctima de maltrato, descuido o daño de cualquier tipo, llame día o noche al 1-800-252-5400.

**(30 segundos)**

¿Qué es el maltrato, abuso o explotación de los adultos mayores? Es quitarles el dinero que necesitan para vivir. Es empujarlos. Es dejarlos solos cuando no pueden cuidarse. Si sabe de algún adulto mayor que sea víctima del maltrato, llame a la División de Servicios de Protección al Adulto al 1-800-252-5400. Los adultos mayores en Texas merecen honra y respeto... no maltrato, descuido ni explotación.

**(30 segundos)**

En estos momentos, algunos de sus vecinos de edad avanzada están solos. No tienen familiares, ni amigos. Es posible que el descuido no sea intencional, pero aún así es peligroso. Si sabe de algún adulto mayor que sea víctima del descuido, llame a la División de Servicios de Protección al Adulto al 1-800-252-5400. Los adultos mayores en Texas merecen honra y respeto... no maltrato, descuido ni explotación.

**(20 segundos)**

Con los años viene la sabiduría y, a veces, el maltrato. Si sabe de algún adulto mayor que sea víctima de cualquier tipo de maltrato, descuido o daño, llame a la oficina de Servicios de Protección al Adulto al 1-800-252-5400. Los adultos mayores en Texas merecen honra y respeto... no maltrato.

**(20 segundos)**

Muchos adultos mayores en Texas no tienen suficiente para cubrir los gastos. Y les perjudica que alguien les quite el dinero. Si sabe de algún adulto mayor a quien le están quitando el dinero, llame a la División de Servicios de Protección al Adulto al 1-800-252-5400.

**(10 segundos)**

Los adultos mayores o discapacitados en Texas merecen honra y respeto, no maltrato. Llame a Servicios de Protección al Adulto al 1-800-252-5400.

**(10 segundos)**

¿Conoce a algún adulto mayor o persona discapacitada que sea víctima de maltrato o descuido? Llame a Servicios de Protección al Adulto al 1-800-252-5400.

Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)


## Sección de publicidad

### Campaña del Listón Plateado

Usted puede unirse a la Campaña del Listón Plateado para ayudar a prevenir el maltrato de adultos mayores o personas discapacitadas. Cada mayo, se les pide a los ciudadanos que porten un listón plateado como símbolo de que en ellos está la diferencia con respecto al problema del maltrato, descuido y explotación de adultos mayores y personas discapacitadas.

#### Para empezar una Campaña del Listón Plateado en su comunidad:

1. Comuníquese con una florería local, una tienda de regalos o de mayoreo y menudeo para pedir una donación de materiales para la Campaña del Listón Plateado. Puede comunicarse con una imprenta para que imprima un texto en los listones. Si no puede usar este material gráfico listo para imprimir, dígame a la gente que porte un listón plateado sencillo.
2. Anime a la gente a usar el material gráfico para hacer fotocopias en papel gris.
3. Las organizaciones y agencias a menudo disponen de dinero para las actividades de prevención del maltrato. Como alternativa, puede buscar otro grupo para que juntos patrocinen la Campaña del Listón Plateado. Si compran una gran cantidad de listones plateados, los dos grupos se ahorrarán dinero y así podrán comprar más listones plateados al mayoreo.



**Mayo**  
es el  
Mes de la  
Prevención del  
Maltrato de  
Adultos  
Mayores

Denuncie el  
maltrato de adultos  
mayores o personas  
discapacitadas

**1-800-252-5400**  
[www.txabusehotline.org](http://www.txabusehotline.org)

Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)

## Sección de publicidad


### Separadores de libros

Los separadores de libros son una manera excelente de educar al público sobre:

- ◆ la necesidad de prevenir el maltrato, el descuido y la explotación de adultos mayores y personas discapacitadas;
- ◆ consejos para tratar a adultos mayores o personas discapacitadas de la familia;
- ◆ asuntos relacionados con la defensa de adultos mayores o personas discapacitadas; y
- ◆ recursos locales y líneas directas.

### Instrucciones

1. Forme un comité para que supervise la copia, impresión y distribución de los separadores.
2. Comuníquese con imprentas locales para determinar cuál ofrece el mejor servicio al precio más económico. También puede usar la hoja adjunta como plantilla para copiar, cortar y distribuir.
3. Haga un plan de distribución (por ejemplo, en las bibliotecas públicas y escolares, las librerías, los supermercados, las lavanderías, los boletines de las iglesias y los volantes que vienen con las cuentas bancarias). Use el material gráfico de los separadores de libros para hacer avisos para puertas, volantes para las cuentas de servicios públicos, anuncios espectaculares y carteles, cuando sea posible.



Mayo  
es el  
Mes de la  
Prevención  
del Maltrato  
de Adultos  
Mayores

Denuncie el  
maltrato de adultos  
mayores o personas  
discapacitadas

**1-800-252-5400**  
[www.txabusehotline.org](http://www.txabusehotline.org)

Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)



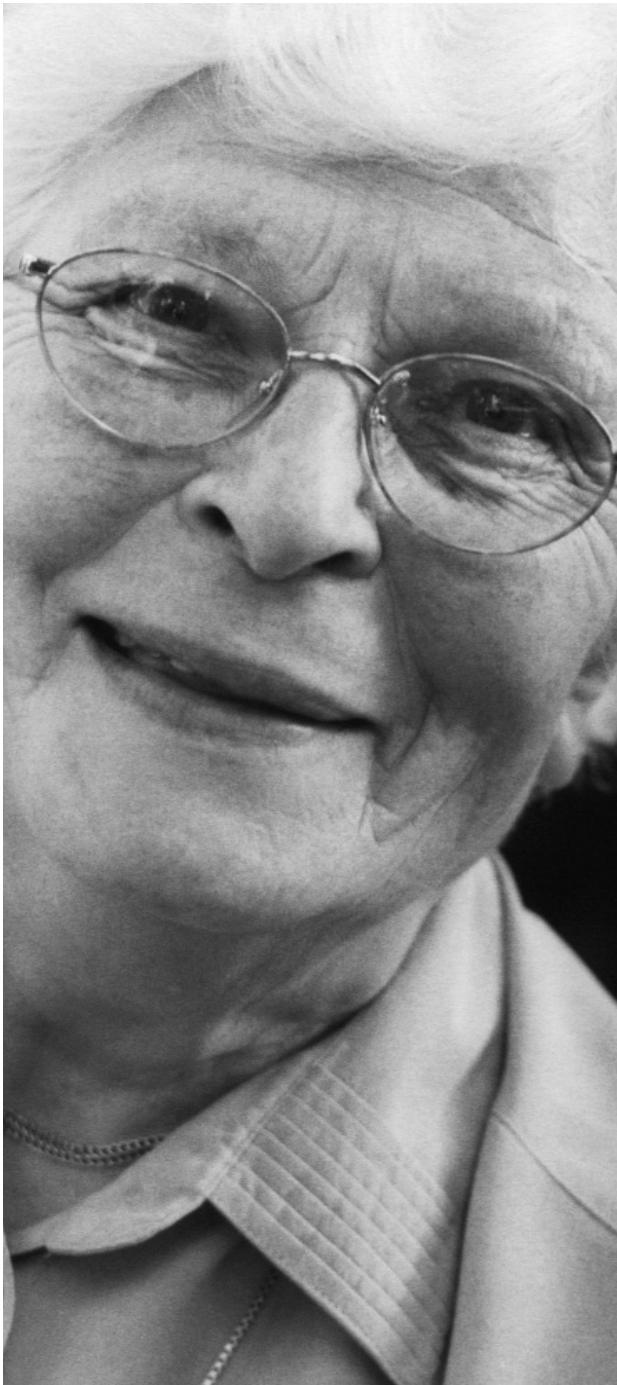
## Consejos para los medios de comunicación

**Hay muchas maneras de presentar propuestas a los medios de comunicación:**

- ◆ Mande comunicados de prensa, programas de eventos y anuncios de interés público a los medios de comunicación.
  - ◆ Mande cartas al editor, columnas de colaborador invitado y artículos editoriales.
  - ◆ Patrocine una conferencia de prensa sobre la prevención del maltrato de adultos vulnerables.
  - ◆ Forme un grupo de trabajo para que se encargue de los materiales relacionados con los medios de comunicación y escoja a alguien para que se comunique con ellos.
  - ◆ Prepare una lista de contactos de los periódicos locales, canales de televisión, estaciones de radio, revistas y boletines. Puede ser que un miembro de la junta o un voluntario tenga acceso a la lista actual de los medios de comunicación.
- ◆ Anime a las personas famosas de su comunidad a que hagan avisos de interés público para que haya una mayor conciencia del maltrato de adultos mayores y personas discapacitadas.
  - ◆ Pídale a los medios de comunicación con sitios en Internet que pongan enlaces que lleven a agencias de prevención del maltrato de adultos mayores y personas discapacitadas.

Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)



## Sección de publicidad

### Ejemplo de un comunicado de prensa

#### PARA MAYOR INFORMACIÓN

(Nombre)

(Título)

(Organización)

(Teléfono)

#### RECUERDE A LAS PERSONAS VULNERABLES DURANTE EL MES DE LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO DE ADULTOS MAYORES

(Ciudad donde vive) - El año pasado, mas de (#) adultos fueron víctimas de maltrato, descuido o explotación en Texas, según informó [nombre y título del vocero; es decir, Jane Jackson, Directora Regional del Departamento de Servicios para la Familia y de Protección de Texas].

"Muchos de estos ciudadanos dependen del cuidado que otra persona les pueda dar y esto los hace susceptibles al trato abusivo y negligente", dijo [nombre]. "De cada cuatro casos que investigamos, tres tratan de descuido, generalmente del autodescuido".

"Puede ser que la persona viva en condiciones antihigiénicas, sin calefacción o sin agua corriente", dijo [nombre]. "Algunas personas necesitan ayuda con las comidas o con otras actividades de la vida diaria". [Nombre] dijo que el personal de la División de Servicios de Protección al Adulto hizo (#) investigaciones de supuesto maltrato, descuido o explotación de adultos. De ellas, se confirmaron (#).

En el condado de [su condado], hubo [número] adultos víctimas de maltrato, descuido o explotación.

Los trabajadores de casos de Servicios de Protección al Adulto ofrecen o supervisan los servicios para disminuir o eliminar el maltrato, el descuido y la explotación. Un trabajador de casos puede pedir una orden de la corte para proteger la salud y seguridad de una persona discapacitada.

[Nombre] le ruega a la gente que denuncie cualquier sospecha de maltrato o descuido de un adulto mayor o persona discapacitada llamando a la línea directa para denunciar el maltrato al 1-800-252-5400.

"No tiene que estar seguro de que existe maltrato o descuido. Nosotros investigaremos", dijo [nombre]. "Las denuncias que se hacen de buena fe están exentas de responsabilidad civil y son confidenciales".



Paquete para la Prevención del Maltrato de Adultos  
Un paquete de recursos para proteger a los adultos mayores y personas discapacitadas

[www.everyonesbusiness.org](http://www.everyonesbusiness.org)



## Sección de publicidad

### Ejemplo de una carta al editor

(Nombre del editor)

(Nombre del periódico)

(Dirección del periódico)

Estimado Editor:

La salud y el bienestar de los adultos mayores deben ser nuestra principal prioridad y preocupación. A ellos les debemos las gracias por todos los avances de los que ahora gozamos. Sus contribuciones a la sociedad siguen mejorando nuestra vida.

Sin embargo, el año pasado en Texas, más de (#) adultos mayores o personas discapacitadas fueron víctimas de maltrato, descuido o explotación. En nuestro condado, la División de Servicios de Protección al Adulto recibió (estadística local) denuncias de maltrato, descuido y explotación y se confirmó que (estadística local) personas habían sido víctimas.

Como uno de nuestros recursos naturales más importantes, los adultos mayores merecen nuestra mayor atención y respeto. Tenemos que proteger su salud, seguridad y derechos. Algún día, todos llegaremos a ser adultos mayores, y por eso debemos tratarlos de la misma manera que quisiéramos nos trataran.

Mayo es el Mes de la Prevención del Maltrato de Adultos Mayores en Texas. Es una oportunidad para reflexionar sobre lo que la comunidad está haciendo para apoyar a los adultos mayores. Todos tenemos la oportunidad de tenderle la mano a un pariente, un amigo, alguien en nuestro vecindario, nuestro trabajo y en nuestra iglesia o templo. En este mes de mayo, procuremos que todos los adultos mayores y personas discapacitadas sean valorados. Pensemos en lo que esto significará para el futuro de nuestra comunidad.

Atentamente  
(Su nombre)